

**MkBrecht**<sup>NL</sup>  
Bedrijfsjuristen



**Contracten**

**LOOP GEEN ONNODIGE RISICO'S**

## Algemene Voorwaarden Twinkeling Coaching

Twinkeling Coaching (hierna: Twinkeling Coaching) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85909831 en is gevestigd aan Plaspoelstraat 31 (2265XJ) te LEIDSCHENDAM.

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Deelnemer tot het verrichten van Diensten door Twinkeling Coaching.
3. **Opdrachtgever:** de basisschool waarbij een leraar werkzaam is of de natuurlijke persoon die zelf werkzaam is bij een school.
4. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan de Dienst.
5. **Diensten:** het verzorgen van coaching/begeleiding binnen het onderwijs.
6. **Twinkeling Coaching:** de dienstverlener die Diensten aanbiedt aan Deelnemer/Opdrachtgever.
7. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst (op afstand) en andere verplichtingen tussen Deelnemer en Twinkeling Coaching, alsmede voorstellen van Twinkeling Coaching voor Diensten die door Twinkeling Coaching aan Deelnemer worden verstrekt en die door Deelnemer worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Twinkeling Coaching waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
8. **Website:** [www.twinkeling-coaching.nl](http://www.twinkeling-coaching.nl)
9. **Startdatum:** Het moment dat de Dienst aanvangt.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Twinkeling Coaching, elke Overeenkomst tussen Twinkeling Coaching en Opdrachtgever en op elke Dienst die door Twinkeling Coaching wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Twinkeling Coaching aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Twinkeling Coaching vooraf is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de

nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Een Aanbod kan door Twinkeling Coaching gedaan worden na het kennismakingsgesprek door middel van een offerte.

2. Alle door Twinkeling Coaching gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

3. Twinkeling Coaching is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Twinkeling Coaching het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Twinkeling Coaching gegronde reden te weigeren.

4. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele afbeeldingen en/of gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Het Aanbod vermeldt in ieder geval:

- a. De wijze van uitvoering van de Overeenkomst;
- b. De Startdatum van de Dienst;
- c. De voorwaarden waaronder de Dienst eventueel niet doorgaat;
- d. De eventuele toelatingseisen voor de Dienst;
- e. De prijs van de Dienst;
- f. De wijze van betaling van de Dienst;
- g. De duur van de Dienst

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgo opdrachten.

6. De Startdatum in het Aanbod van Twinkeling Coaching is in beginsel indicatief en geeft Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Voorafgaand aan elke Overeenkomst wordt er een kennismakingsgesprek gehouden met een nieuwe Deelnemer.

2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Twinkeling Coaching heeft aanvaard door middel van een akkoord via de mail.

3. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Twinkeling Coaching, zal Twinkeling Coaching de Overeenkomst met Opdrachtgever schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Twinkeling Coaching daaraan niet gebonden.

5. Twinkeling Coaching is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

## **Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Dienst, tenzij anders is overeengekomen.

2. Zowel Opdrachtgever als Twinkeling Coaching kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Twinkeling Coaching ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Zowel Opdrachtgever als Twinkeling Coaching kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Twinkeling Coaching nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## **Artikel 6 – coaching sessie**

1. Voor coaching online/offline kan Deelnemer 24 uur voor de Startdatum de afspraak verplaatsen. Indien Deelnemer binnen 24 uur afmeld, wordt 1 maal het afgesproken uurtarief in rekening gebracht. Indien Deelnemer niet afmeldt dan worden de reguliere afgesproken kosten in rekening gebracht.

2. Deelnemer is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Twinkeling Coaching voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

## **Artikel 7 - Annulering van de Overeenkomst**

1. Indien Opdrachtgever een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert worden hierbij de volgende kosten in rekening gebracht. In geval van annulering tot een maand voor de aanvangsdatum wordt 20% van het offertebedrag in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Tot drie weken tot de aanvangsdatum wordt 50% van het offertebedrag gerekend, en tot een week voor de aanvangsdatum wordt 75% van het offertebedrag in rekening gebracht. Twinkeling Coaching is te allen tijde gerechtigd

hogere kosten in rekening te brengen indien zij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

2. De in lid 1 genoemde percentages zijn vaststaand, behalve als Twinkeling Coaching kan bewijzen dat zijn schade groter is of Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
3. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt Twinkeling Coaching dit schriftelijk.
4. Bij tussentijdse opzegging van Opdrachtgever is Opdrachtgever verplicht het resterende offertebedrag te vergoeden tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 8 - Uitvoering van de dienstverlening**

1. Twinkeling Coaching zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Twinkeling Coaching staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Twinkeling Coaching de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Deelnemer. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Deelnemer verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Twinkeling Coaching aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Twinkeling Coaching heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Twinkeling Coaching niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Deelnemer op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Twinkeling Coaching, is Deelnemer gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Twinkeling Coaching is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Twinkeling Coaching Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Deelnemer/ Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Twinkeling Coaching aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Deelnemer/ Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Twinkeling Coaching of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Deelnemer komen, sprake is van vertraging heeft Twinkeling Coaching recht op een redelijke verlenging

van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Deelnemer/ Opdrachtgever.

## **Artikel 9 - Verplichtingen Deelnemer/ Opdrachtgever**

1. Deelnemer/ Opdrachtgever is verplicht alle door Twinkeling Coaching verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Deelnemer/Opdrachtgever.
2. Twinkeling Coaching is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Deelnemer te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Twinkeling Coaching verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Twinkeling Coaching voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Twinkeling Coaching kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Twinkeling Coaching gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Deelnemer/ Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Deelnemer/ Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Twinkeling Coaching.
4. Deelnemer is verplicht alle bijeenkomsten bij te wonen. Indien Deelnemer om wat voor reden dan ook niet aanwezig kan zijn, dient Deelnemer dit voor aanvang van de betreffende dag onder opgave van gegronde redenen kenbaar te maken. Deelnemer is verplicht actief deel te nemen aan de bijeenkomsten.

## **Artikel 10 - adviezen**

1. Twinkeling Coaching kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, reviews van klassenbezoeken opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Twinkeling Coaching de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Deelnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. Deelnemer is op eerste verzoek van Twinkeling Coaching verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Twinkeling Coaching wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Deelnemer niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Twinkeling Coaching gedaan voorstel, is Deelnemer te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
3. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen van Twinkeling Coaching kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Deelnemer. Deelnemer staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie, actieve deelname aan sessies / afspraken & tussentijdse voortgang - oefeningen.
4. Deelnemer zal Twinkeling Coaching schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Deelnemer aandacht wenst.

## **Artikel 11 - Begeleiding**

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Twinkeling Coaching begeleiding verzorgen voor Deelnemer.
2. De begeleidingssessie vindt plaats op locatie van Twinkeling Coaching of op een nader te bepalen locatie van Twinkeling Coaching. Indien de begeleidingssessie plaatsvindt op locatie van Deelnemer, is Deelnemer verplicht de in het kader van de coaching vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een begeleidingssessie niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Deelnemer niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Deelnemer. Twinkeling Coaching is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de begeleidingssessie.
3. Indien Deelnemer niet komt opdagen voor de begeleidingssessie, is Twinkeling Coaching gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Deelnemer heeft geen recht op restitutie van de reeds betaalde gelden.
4. De inhoud van de door Twinkeling Coaching aangeboden begeleidingssessie en de gedurende de begeleidingssessie verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Twinkeling Coaching de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De begeleidingssessie wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Deelnemer / Opdrachtgever alsmede de behoeften van de betreffende Deelnemer(s) / Opdrachtgever.
5. Deelnemer / Opdrachtgever zal Twinkeling Coaching schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de begeleidingssessie alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Deelnemer aandacht wenst.

## **Artikel 12 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Deelnemer nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Deelnemer/ Opdrachtgever te komen, is Deelnemer/ Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Twinkeling Coaching is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Deelnemer/ Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Twinkeling Coaching, Twinkeling Coaching een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Deelnemer.

## **Artikel 13 - Prijzen en betaling**

1. Twinkeling Coaching is vrijgesteld van BTW.
2. Twinkeling Coaching voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Betaling in geval van Diensten geschiedt achteraf via facturatie of op basis van 50% vooraf en 50% rond einde opdracht via facturatie. De urenregistratie van Twinkeling Coaching is hierbij leidend.
3. Reistijd en met reizen gerelateerde kosten worden doorberekend.

4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Deelnemer door Twinkeling Coaching ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Twinkeling Coaching is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
6. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 14 - Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, zal Opdrachtgever zijnde een Consument eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Twinkeling Coaching zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Twinkeling Coaching meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Twinkeling Coaching gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en/of bezoekers van de website en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Twinkeling Coaching de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Twinkeling Coaching verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Twinkeling Coaching tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Twinkeling Coaching op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.



## **Artikel 16 - Opschorting en ontbinding**

1. Twinkeling Coaching heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Twinkeling Coaching gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Twinkeling Coaching is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Twinkeling Coaching is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Twinkeling Coaching te vergoeden voor elk financieel verlies dat Twinkeling Coaching lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

## **Artikel 17 - Overmacht**

1. Twinkeling Coaching is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmacht situatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Twinkeling Coaching wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Twinkeling Coaching, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Deelnemer of diens derden aan Twinkeling Coaching zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de Dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Twinkeling Coaching of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Twinkeling Coaching buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Twinkeling Coaching is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

## **Artikel 18 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Twinkeling Coaching alleen geacht te bestaan indien Twinkeling Coaching dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Twinkeling Coaching, is Twinkeling Coaching uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Twinkeling Coaching binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Twinkeling

Coaching deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Twinkeling Coaching in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Twinkeling Coaching leidt tot aansprakelijkheid van Twinkeling Coaching, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Twinkeling Coaching. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. Twinkeling Coaching sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Twinkeling Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Opdrachtgever vrijwaart Twinkeling Coaching voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Twinkeling Coaching geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de Dienst van Twinkeling Coaching.

6. Enige door Twinkeling Coaching opgeleverde adviezen, op basis van door Deelnemer onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Twinkeling Coaching.

7. De inhoud van het opgeleverde advies van Twinkeling Coaching is niet bindend en slechts adviserend van aard. Deelnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Twinkeling Coaching opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Deelnemer. Deelnemer is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Twinkeling Coaching. Twinkeling Coaching is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

8. Indien door of namens Deelnemer een derde wordt ingeschakeld, is Twinkeling Coaching nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Deelnemer ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Deelnemer ingeschakelde derde in Twinkeling Coaching haar eigen advies.

9. Twinkeling Coaching staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Twinkeling Coaching verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Opdrachtgever vrijwaart Twinkeling Coaching van alle aanspraken die voortvloeien uit het niet succesvol afronden van begeleiding in het kader van de Overeenkomst door een Deelnemer.

11. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Twinkeling Coaching vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Twinkeling Coaching binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Twinkeling Coaching.

12. Twinkeling Coaching is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel ontstaan door blessures, deelname aan de Diensten en/of ongelukken. Elke deelname van Opdrachtgever c.q. Deelnemer vindt plaats op eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemende persoon.

## **Artikel 19 - Geheimhouding**

1. Twinkeling Coaching en Deelnemer/Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Deelnemer/Opdrachtgever aan Twinkeling Coaching bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Twinkeling Coaching is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Twinkeling Coaching opgestelde adviezen aangaande de opdracht van Deelnemer.
3. Indien Twinkeling Coaching op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Twinkeling Coaching zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Twinkeling Coaching niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Twinkeling Coaching aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Twinkeling Coaching vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Twinkeling Coaching vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Twinkeling Coaching is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen Twinkeling Coaching en Deelnemer/Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

## **Artikel 20 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Twinkeling Coaching waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, onderwijsmateriaal, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Twinkeling Coaching en worden niet overgedragen aan Deelnemer/Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Twinkeling Coaching worden overgedragen aan Deelnemer/Opdrachtgever, is Twinkeling Coaching gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Deelnemer/Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Deelnemer/Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Deelnemer/Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Twinkeling Coaching rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder

uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Twinkeling Coaching. Indien Deelnemer/Oprachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Twinkeling Coaching opgeleverde zaken, dient Twinkeling Coaching expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Deelnemer/Oprachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Twinkeling Coaching rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

## **Artikel 21 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Oprachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Twinkeling Coaching verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Twinkeling Coaching zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Oprachtgever vrijwaart Twinkeling Coaching van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Oprachtgever vrijwaart Twinkeling Coaching voor alle aanspraken van Oprachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Oprachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Oprachtgever vrijwaart Twinkeling Coaching voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Oprachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Oprachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Oprachtgever jegens derde(n).
5. Indien Oprachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Twinkeling Coaching verstrekt, garandeert Oprachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 22 - Klachten**

1. Indien Deelnemer/ Oprachtgever niet tevreden is over de service van Twinkeling Coaching of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Deelnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden bij Oprachtgever. Oprachtgever en Twinkeling Coaching zullen dan in onderling overleg de klacht proberen te verhelpen.
2. De klacht moet door Deelnemer/ Oprachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Twinkeling Coaching de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Twinkeling Coaching zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### **Artikel 23 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Twinkeling Coaching en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Twinkeling Coaching heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Twinkeling Coaching en Twinkeling Coaching , worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Den Haag, locatie Den Haag tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Leidschendam, 1 april 2024